

DOMANDE/CHIARIMENTI

Dovete scusarci ma è stato un periodo particolare ed incerto: a causa di questa pandemia che ci ha colpiti, non siamo riusciti a rispondere a tutti i messaggi/chiamate/mail che ci sono arrivate.

Come ben sapete da **sabato 13 giugno** proveremo a ritornare alla normalità, riaprendo sia la vasca interna, che la vasca esterna. Ecco alcune utili informazioni:

-Gi abbonamenti rilasciati nel periodo pre covid-19 non scaduti, si potranno recuperare?

Sì..... potrete recuperare il tempo perso, facendo richiesta in segreteria entro e non oltre il 12/07/2020. Verrà fatta slittare in avanti la data di scadenza degli abbonamenti di un numero di giorni uguale al periodo di chiusura dell'impianto a causa del virus.

-Il mio abbonamento è scaduto, non l'ho potuto sfruttare completamente a causa della chiusura dell'impianto per covid, posso recuperare?

Sì, sarà però necessario (per questioni assicurative) rinnovare l'abbonamento scaduto. Una volta contratto il nuovo abbonamento vi verranno accreditati i giorni persi nel precedente pacchetto

-Saranno possibili rimborsi economici dei corsi di nuoto già pagati e non ancora partiti al momento della chiusura per covid?

Per ragioni fiscali non saranno possibili rimborsi economici, potrete recuperare il corso non sfruttato all'interno di nuovi corsi di nuoto appena questi ripartiranno.

-La chiusura per covid-19 mi ha fatto perdere 2/3/4/5 delle 8 lezioni di corso di nuoto/acquagym ecc..... posso recuperare? Posso avere rimborso?

In questo caso, il numero di lezioni perse sarà convertito, dopo aver fatto richiesta in segreteria entro e non oltre il 12/07/2020, in voucher sfruttabili come ingresso in piscina interna/esterna per bagno libero.

-Riaprirà anche la palestra?

Sì, la palestra riaprirà: sarà necessaria la prenotazione telefonica.

-L'accesso alla piscina sarà libero o servirà prenotazione?

Per evitare il contingentamento, si potrà accedere all'impianto solo su prenotazione telefonica al numero 030-9921635.

L'accesso alla vasca interna non comprende l'ingresso alla vasca esterna, saranno necessarie 2 prenotazioni diverse, 2 biglietti di ingresso diversi.

-Posso portare il lettino da casa?

Non sarà possibile per questioni di sicurezza/igiene introdurre nel parco lettini personali.

-Posso portare pinne, tavolette, tondo ludo, pull boy e altri attrezzi da utilizzare in acqua?

Purtroppo per questioni di igiene non sarà possibile introdurre la suddetta attrezzatura.

Sicuri della vostra comprensione e collaborazione, in questo momento così difficile e delicato sia dal punto di vista sanitario che economico, chiediamo un piccolo sforzo da parte di tutti per poter ripartire e tornare alla normalità.